

► **FINALISTA EMPRESA DEL AÑO 2010 DE 'MEDITERRÁNEO'**



Los desarrollos de la firma le han permitido duplicar el número de clientes en el año 2010.



ActualTec opera desde el Espaitec, en el Campus de Riu Sec de Castellón.

ActualMed crea un sistema que reduce la contaminación y coste de placas radiológicas

La firma, que crea sistemas radiológicos para hospitales y clínicas, cuenta con otra rama de negocio, ActualWeb, que brinda soluciones informáticas para empresas y particulares y ofrece a sus clientes las últimas tecnologías y servicios de internet



El jurado del certamen Empresa del Año 2010 de Mediterráneo ha elegido a la empresa ActualTec Innovación Tecnológica S.L., como una de las finalistas al valorar muy positivamente su apuesta por la innovación y la aplicación de las nuevas tecnologías a la gestión empresarial y el ámbito médico.

De hecho, la firma opera a través de dos ramas de negocio. Por un lado, ActualWeb proporciona soluciones informáticas para empresas y particulares, ofreciendo al cliente las últimas tecnologías web y servicios de internet. Con más de cinco años de experiencia y un equipo de gran calidad profesional, integrado por ingenieros y profesionales de la informática y el diseño, ofrece un servicio integral para su proyecto web: programación en las últimas tecnologías, diseño profesional, alojamiento en servidores propios y asesoramiento y posicionamiento web.

Por otro lado, ActualMed ofrece sistemas radiológicos para hospitales, clínicas radiológicas y radió-



La empresa cuenta con un equipo de gran calidad profesional, integrado por ingenieros y profesionales de la informática y el diseño.

Ejemplo de servicio al cliente y competitividad

→ La firma es ejemplo de servicio al cliente y competitividad. Por ejemplo, ActualWeb proporciona un servicio web personalizado y cuenta con un centro de atención al cliente capaz de realizar una gestión y resolución de incidencias en un periodo inferior a 24 horas.

→ Todos sus sistemas son sometidos a una exhaustiva vigilancia y monitorización continua. Además, se realiza un mantenimiento preventivo, lo que ayuda a detectar y corre-

gir errores de manera previa a que afecten al cliente final.

→ Más de 3.000 usuarios consultan diariamente el correo electrónico de sus sistemas. La firma gestiona 600 dominios de internet. Un total de 100 Gbytes son transferidos a diario desde y hacia sus servidores web y el propio correo electrónico.

→ La empresa mantiene acuerdos para el desarrollo de proyectos con empresas y entidades destacadas como Iberdrola, Facsa, la Universitat Jaume I o el Ministerio de Asuntos Exteriores, entre otras.

logos. La sustitución de la tradicional placa radiológica por sistemas informáticos de tratamiento de imágenes, ofrece dos ventajas importantes: por una parte, permite reducir la alta contaminación producida por las tradicionales placas radiológicas y por otra parte, reducir el elevado coste que supone el uso de las mismas.

Así, pone a disposición del mundo de la radiología los últimos avances informáticos que han surgido gracias a Internet, lo que posibilita el acceso a tecnologías de tratamiento y archivado de imagen médica digital tanto a grandes centros hospitalarios como a las pequeñas clínicas radiológicas.

El gerente de la firma, Sergio Fabra, explica que "el objetivo que

pretende ActualMed es difundir el acceso a productos tecnológicos avanzados cuyo coste en el mundo médico suele ser elevado". "Entendemos que encontrar soluciones de código abierto (Open Source) junto con computadores genéricos de altas prestaciones supone una gran oportunidad de negocio, puesto que estas soluciones pueden reducir drásticamente los costes de implantación de determinados sistemas médicos y, por tanto, acceder a nichos de mercado mucho más amplios".

En el 2010 la empresa, ubicada en el Espaitec de Castellón, ha conseguido duplicar el número de clientes y en la actualidad lleva a cabo la implantación de la ISO 9001:2008. Firma: D. GALÁN