



PREMIO JOVEN EMPRESA

Ejemplo de competitividad

ActualTec, soluciones informáticas innovadoras

La firma ofrece un servicio web personalizado y activa un sistema que reduce el coste y contaminación de las placas radiológicas

R. D.

La empresa ganadora del premio Joven Empresa 2010, ActualTec, creada en el 2007, cuenta con dos ramas de negocio innovadoras. Por un lado, ActualMed ha diseñado un sistema radiológicos para hospitales y clínicas que permite sustituir las placas tradicionales por sistemas informáticos de tratamiento de imágenes, reduciendo notablemente el coste y la contaminación de las radiografías. Por otro lado, ActualWeb proporciona soluciones informáticas para empresas y particulares en base a las última tecnologías, con servicios como programación, diseño profesional, alojamiento en servidores propios y posicionamiento web. En el año 2010 ha duplicado el número de clientes.

ATENCIÓN Y COMPETITIVIDAD

La firma es un ejemplo de servicio al cliente y competitividad. Por ejemplo, ActualWeb proporciona un servicio web personalizado y cuenta con un centro de atención al cliente capaz de realizar una gestión y resolución de incidencias en un periodo inferior a 24 horas. Todos sus sistemas son sometidos a una vigilancia y monitorización continua. Además, realiza un mantenimiento preventivo, lo que ayuda a detectar y corregir errores de manera pre-

via a que afecten al cliente final. Más de 3.000 usuarios consultan diariamente el correo electrónico de sus sistemas. La firma gestiona 600 dominios de internet. Un total de 100 Gbytes son transferidos a diario desde y hacia sus servidores web y correo electrónico. Asimismo, la empresa mantiene acuerdos para el desarrollo de proyectos con empresas y entidades destacadas como Iberdrola, Facsa, la Universitat Jaume I de Castelló o el Ministerio de Asuntos Exteriores, entre otras.

ACTUALMED

La sustitución de la tradicional placa radiológica por sistemas informáticos de tratamiento de imágenes ofrece dos ventajas importantes: por una parte, permite reducir la alta contaminación producida por las tradicionales placas radiológicas y, por otra parte, reducir el elevado coste que supone el uso de las mismas. Así, ActualMed

pone a disposición del mundo de la radiología los últimos avances informáticos que han surgido gracias a internet, lo que posibilita el acceso a tecnologías de tratamiento y archivado de imagen médica digital tanto a grandes centros hospitalarios como a las pequeñas clínicas radiológicas. El gerente de la firma, Sergio Fabra, explica que su objetivo es "difundir el acceso a productos tecnológicos avanzados cuidando el coste en el mundo médico suele ser elevado".

soluciones

ActualMed ofrece los últimos avances informáticos para el mundo médico



► La firma, que se encuentra ubicada en el EspaiTec de Castellón, ha logrado reducir la contaminación y el coste de las placas radiológicas gracias a un innovador sistema para hospitales y centros médicos.



► Los profesionales que trabajan en Actualtec ofrecen una atención personalizada a sus clientes y con las máximas garantías.

Gran oportunidad para los negocios

→ "Entendemos que encontrar soluciones de código abierto (Open Source) junto con computadores genéricos de altas prestaciones supone una gran oportunidad de negocio, puesto que estas soluciones pueden reducir drásticamente los costes de implantación de determinados sistemas médicos y, por tanto, acceder a nichos de mercado mucho más amplios", apunta el gerente de ActualMed, Sergio Fabra, quien recuerda que la empresa, ubicada en el EspaiTec de Castellón, lleva a cabo el proceso de implantación de la ISO 9001:2008.